

FB職人

カレイドソリューションズ株式会社
Tel: 03-6908-5245

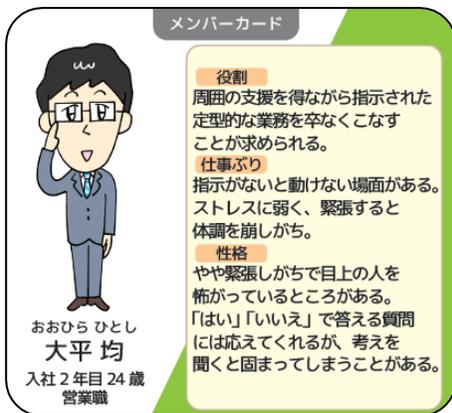
- **フィードバックの主体**
先輩・上司
- **目的**
フィードバックの質的向上を通じた業績向上
- **目標**
後輩・部下へのフィードバックの習熟のために、
行うべきこと、行うべきでないことを理解する
- **ゲーム内容**
フィードバックをロールプレイング形式で行う
リーダー・メンバー役の会話を判定役が
カードに書かれた基準で判定する
- **キーワード**
進捗・通知・ピア

FB職人の流れ

フィードバックをするリーダー役、フィードバックを受けるメンバー役、内容を判定する判定役に分かれて以下の順でフィードバックを繰り返す。メンバーは3メンバー、4場面が設定されている。

観察

「メンバーカード」でメンバーの役割等の情報、「場面カード」でメンバーの行動・状況を確認する。



メンバーカード



役割
周囲の支援を得ながら指示された定型的な業務を卒なくこなすことが求められる。

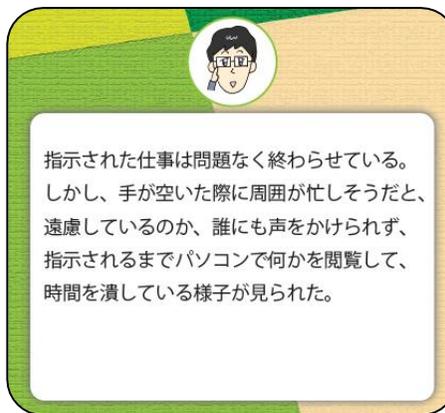
仕事ぶり
指示がないと動けない場面がある。ストレスに弱く、緊張すると体調を崩しがち。

性格
やや緊張しがちで目上の人を怖がっているところがある。「はい」「いいえ」で答える質問には応えてくれるが、考えを聞くと固まってしまうことがある。

おおひら ひとし
大平 均
入社 2 年目 24 歳
営業職

フィードバック

リーダーがメンバーにフィードバックする。判定役は手元の「いいねカード」、「びみょーカード」で良し悪しを判定する。



いいねカード



指示された仕事は問題なく終わらせている。しかし、手が空いた際に周囲が忙しそうだと、遠慮しているのか、誰にも声をかけられず、時間を潰している様子が見られた。

振り返り

それぞれが感想を述べて「いいねカード」「びみょーカード」の内容を確認し、良いやり方を確認する。



いいねカード

1

いいねカード

進捗を知らせた
業務の進捗を伝えられた
(小さくても実現できたことや、終えたこと等)

びみょーカード

1

びみょーカード

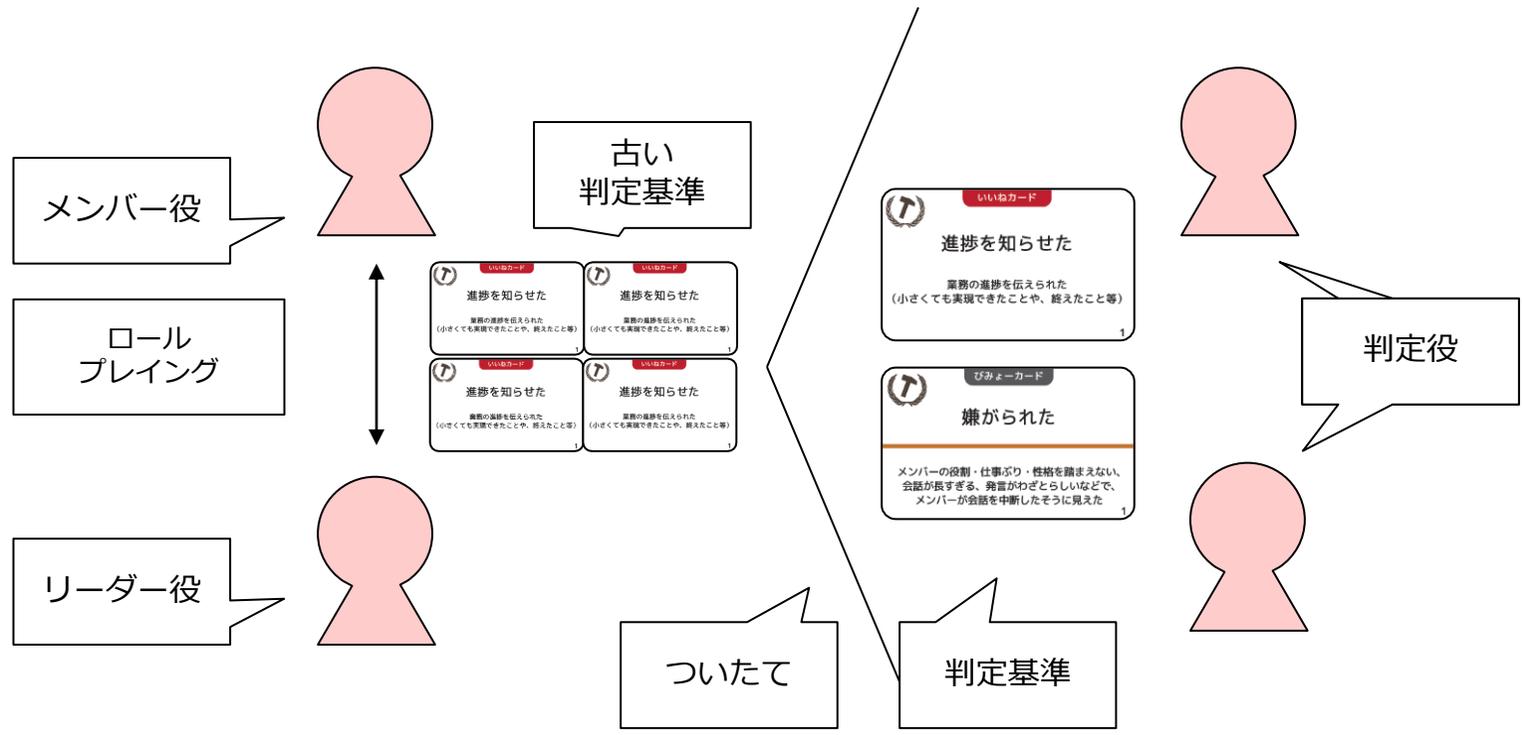
嫌がられた
メンバーの役割・仕事ぶり・性格を踏まえない、会話が長すぎる、発言がわざとらしいなどで、メンバーが会話を中断したそうに見えた

FB職人のイメージ

FB職人では、一般的なロールプレイングにおける問題点を以下の方法で解消しています。

- なりきるのが難しい
- 結果のフィードバックが難しい

判定役は、フィードバックしやすいように基準を絞り込み、リーダーとメンバーは徐々に増える古い判定基準をガイドにしながら新しい判定基準を満たすように工夫する仕掛けを施してあります。



カリキュラム案

開始	終了	LAP	項目	詳細	手法
0:00	0:05	0:05	オリエンテーション	本セッションの趣旨を説明する。	講義
0:05	0:35	0:30	フィードバックとは	フィードバックが求められる背景(why)、 フィードバックの概念説明と活動の全体像(what)、 フィードバックが必要な相手 (who)と場面 (when) を説明する。 特に、フィードバックを通じて 部下・後輩の仕事が「進捗」することが フィードバックの本質であることを説明する。	講義
0:35	1:20	0:45	FB職人	ルールを説明し、1名の指定したキャラクター を用いてフィードバックを行う。	ゲーム
1:20	1:30	0:10		振り返りを行う。	
1:30	1:40	0:10		休憩	
1:40	2:20	0:40		キャラクターを変更し、フィードバックを行う。	
2:20	2:30	0:10		振り返りを行う。	
2:30	2:50	0:20	解説	カードを参考に、フィードバックの具体的やり方 を解説する。	講義
2:50	3:00	0:10		学習内容を振り返る。	

お問合せ先

カレイドソリューションズ株式会社
代表取締役 高橋 興史
TEL(代表) : 03-6908-5245
E-mail : cs@kaleidosolutions.com
