

情報受発信力向上ツール **それいけ! ソンタック**

若者が、指示されるまで動かないと評される一方で、上司はパワハラと言われることを恐れ指示が婉曲化される傾向にあります。ここで必要なのが、上司の言動から自分のとるべき行動を忖度する部下の姿勢です。忖度という言葉にはネガティブなイメージを持つ人も多いと思いますが、相手の真意を理解して動く忖度とは、相手の期待に沿う行動をすることです。相手の真意にもないようなことを自己の都合で行うと悪い忖度となってしまいます。そこで、部下が上司の真意を判断して行動できるようになるために、部下と上司両方のポジションから指示の受信・発信スキルを高めていきます。部下は、暗黙の指示にアンテナを立てて、身の回りで起こっていることを自分ごととして捉えられるようになります。上司は逆に自分の曖昧な指示・命令を振り返るきっかけになります。

