

# 価値発見ツール かちかち山

「かちかち山」は価値に関する二つのワークで学べるカードツールです。「この商品が提供している価値は何か？」に即答できる人はなかなかいません。それどころか、価値観を3つ挙げることにすらままならないのが実態です。「価値」という概念が不明確なためです。概念が不明確なものは言語化しにくいですが、分類されていれば比較することはできます。これを実現するために、価値の要素を43に分類してカード化したツールの一部を用いて整理します。1つ目の用途は、顧客の感じる価値の発見です。カードを「できている／できていない」に分類することで、提供できている／したい価値が見える化し、魅力が明確になります。2つ目の用途は、自社の価値観と個人の価値観のすり合わせです。仕事では、組織の価値観に合致した仕事をする必要があります。一方、「価値観」は言語化されていなかったり、個々人で捉え方が違っていたりすることがあり、すり合わせが不可欠です。にもかかわらず、価値観をすり合わせる手法はさほど豊富には用意されていないのが実態です。カードの一部を使って価値観をすり合わせられます。

