

伝えるだけでは、あなたの我慢に
伝えるだけでは、あなたの我慢に

同僚の異性から
告白された

課長が取引先を
業者扱いしている

仕様書通りに納品したが
お客さまからクレームがあった

先輩に先月貸した
5千円が返ってこない

課長が
なにかというと
恋愛のことを
聞いてくる

コミュニケーションを向上し、ビジネス・人間関係を円滑化する



アサーティブネス
トレーニング

イエナイヨ

社会人生活を支えるコミュニケーション。お客様や上司、部下への、気持ちの伝え方に頭を悩ませた経験は何度もあるかと思いますが。相手の気持ちを考え過ぎた余りに、言葉を飲み込んでしまったり、自分の気持ちをありのままに話すだけでは、配慮が足らなかつたり・・・。

本ゲームはビジネス・人間関係における様々な場面での表現法を学びます。知識として学ぶことは簡単にも関わらず、実際の場面では上手に伝えられないという表現の壁があります。その壁を取り払い、相手に配慮をしながらも、自分の気持ちを正しく伝えるwin-winのコミュニケーション。現場の様々な場面に即した実践型ビジネスゲームです。

カードを数枚配布します

カードの配布

自分の発表するカードを
1枚選び、残りは隣に回します

ドラフト

カードを見て、
本音をアサーティブに
伝える方法を発表します

発表

発表者以外の参加者は、
3つの基準で投票します

投票

発表を聞いて発表者に
コメントします

フィード
バック

学びのポイント

- ①アサーティブ・アグレッシブ・ノンアサーティブの概念を知ることができる
- ②実践を通じて上記3概念の理解が促せる

特徴

1. 概念としては分かりやすい反面、やってみると難しいアサーションをカードゲーム化
2. 「言いたくても言えない」人の発言をゲームのルールが促進
3. 「言えるけど配慮に欠ける」発言を即時フィードバックで軌道修正
4. 徐々に難易度の高まるゲーミフィケーションの仕組みの導入
5. 発表型と応酬型の難易度・楽しさの異なる2つのルール

参加者の声

- ・新入社員研修でアサーションを学んだ時は、「常識だよな」と思った。ところがやってみるとアグレッシブと投票されてしまった。フィードバックで正しい表現の仕方に気づけて良かった。
- ・自分のコミュニケーションのあり方を見直すために、1年に1度位やってみたい。
- ・事前に準備して伝えるのはできても、即興でリアクションする場合は、大分難易度が異なり、楽しい。

用途

- ・コミュニケーション研修
- ・アサーション研修
- ・研修で参加者のマインドセットを『発言しても良い』に切り替え
- ・カードを活用した朝会などでの活用

※弊社パラダイスとの相性が抜群です。



カリキュラム

※標準版カリキュラムです。用途によってカスタマイズが可能です。

◆アサーションについての講義◆

趣旨や研修の意義などを伝える

◆ルール説明◆

ルール説明

◆ビジネスゲーム(発表型)◆

練習

◆ショートディスカッション◆

◆ビジネスゲーム(応酬型)◆

本番

◆ショートディスカッション◆

◆振り返り・発表◆

◆終了◆

研修を終了します。

コンテンツには、「マニュアル」「トークスクリプト」が付属しております。